

お客様各位

RIZAP ENGLISH 株式会社

## 予約システムリニューアル延期のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、かねてよりお知らせしております契約管理システムおよび予約システムリニューアルの実施時期を延期させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

なお、リニューアルまでの期間は、以下に記載している変更前の運用を継続することとなり、会則及び月額サービスの規約の変更につきましても2023年6月時点の会則及び規約を適用させていただきます。

現在リニューアル日及び規約改訂日は未定となりますため、日程が決まり次第あらためてご案内させていただきます。お客様へはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

■規約改訂日：未定

■2023年7月以降も2023年6月末時点の規約を継続して適用

	変更前	変更後（改訂日未定）
予約の変更 キャンセルについて ≪対象≫ 全てのコース(月額コースを含む)	<b>予約前日の21時00分まで</b> 例1)朝8:00～予約の場合 前日21:00まで変更キャンセル可能 例2)夜21:00～予約の場合 前日21:00まで変更キャンセル可能	<b>予約時間の12時間前まで</b> 例1)朝8:00～予約の場合 前日19:59まで変更キャンセル可能 例2)夜21:00～予約の場合 当日8:59まで変更キャンセル可能
当月に余った未利用のセッションを翌月に予約する場合 ≪対象≫ ■プライム月額コース ■ライフタイムパートナー（以下LTP） ■ライフサポート（以下LSP）※新規販売終了	当月セッション分を、当月中に翌月繰越セッション分として翌月のスケジュールに予約することが可能。	当月セッション分は、当月中の間に翌月繰越セッション分として翌月のスケジュールに予約することはできません。 未利用の当月セッション分は、翌月1日に繰越用チケットとしてあらためて発行され、繰越分の予約が可能となります。
月額回数変更の申し入れ期間 ≪対象≫ ■プライム月額コース ■ライフタイムパートナー ※回数変更は同一コースのみ適用	前月16日から当月15日までに利用回数の変更申入れを行うことで、翌々月分の月額ご利用回数を変更いたします。※現在LTP対象外 例)9月の月回数を変更する場合 6月16日～7月15日までに変更手続きを実施	前月11日から当月10日までに利用回数の変更申入れを行うことで、翌々月分の月額ご利用回数を変更いたします。※LTPも同様 例)9月の月回数を変更する場合 7月11日～8月10日までに変更手続きを実施
月額回数変更後の同回数利用継続月数 ≪対象≫ ■プライム月額コース ■ライフタイムパートナー	回数変更は利用開始月から3ヶ月目以降のコースでご利用になれます。 また、回数変更後は2ヶ月継続して同回数でご利用いただくことが必要です。 ※現在LTP対象外	回数変更は利用開始月から3ヶ月目以降のコースでご利用になれます。 また、4ヶ月目以降は毎月変更することが可能となります。 ※LTPも同様
月額コース回数変更後の変更後コース予約 ≪対象≫ ■プライム月額コース ■ライフタイムパートナー	利用回数を変更した場合、変更後回数の予約は、変更手続き完了月の翌月1日に実施できるものとします。 ※現在LTP対象外	利用回数を変更した場合、変更後回数の予約は、変更手続き完了後に実施できるものとします。 『利用回数を変更する対象月以降の予約』は全て取り消されることとなり、変更前プランの予約に変更後プランの予約が置き換わることはありません。ご注意ください。※LTPも同様
ライフタイムパートナーコース 中途解約手数料の変更について※ ≪対象≫ ■ライフタイムパートナー ※LSP対象外	セッション提供後12ヶ月以上継続してご利用せずに本コースに係る契約を中途解約した場合の中途解約手数料は、次の各号のうちいずれか低い額 ①2万円 ②{(セッション1回の利用料(※))x(残セッションの回数)}x相当額 ※セッション1回の利用料は、ライフタイムパートナーコース(月2回)の場合は、月額利用料の1/2の金額となり、ライフタイムパートナーコース(月4回)の場合は、月額利用料の1/4の金額	セッション提供後12ヶ月以上継続してご利用せずに本コースに係る契約を中途解約した場合の中途解約手数料は、10,000円(税込)とします。
ライフタイムパートナーコースの解約手数料の特則追加について※ ≪対象≫ ■ライフタイムパートナー ※LSP対象外	利用開始月の初日から起算して12ヶ月間以上継続してご利用されない場合、解約手数料のお支払いと共に解約が可能。	変更前の規約に特則が追加。 解約前のご利用期間と再申込み後のご利用期間を通算して12か月以上経過している場合は解約手数料が不要。

ご不明点・ご質問に関しては店舗スタッフまでお問い合わせください。

以上